

Утверждаю
И.о. директора
БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский»

/Терентьева О.Г./
«13» января 2025г.

Согласовано ПК ППО
БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский»
Председатель первичной профсоюзной организации
_____/Подорова М.В./
« ____ » _____ 20 ____ г.

Принято Советом
БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский»
Председатель Совета образовательной
организации

/Красноусова Е.А./
« ____ » _____ 20 ____ г.

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ИНФОРМАЦИОННО-РЕКЛАМНОЙ СЛУЖБЕ
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ОМСКА «ЦЕНТР
РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА «АМУРСКИЙ»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Информационно-рекламная служба БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» (далее – ИРС) организована в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ, Законом Российской Федерации от 27.12.1991 N 2124-1 О средствах массовой информации и Уставом БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» с целью расширения общественных связей, повышения имиджа БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский», необходимостью продвижения образовательных услуг БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский», эффективного информирования детей и родителей, нацеленного на выполнение плана набора (выполнение муниципального задания).

1.2. ИРС создаётся соответствующим приказом директора БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский», подчиняется директору и является рабочей группой сотрудников, объединённых по функциональному признаку для

обеспечения деятельности всех структурных подразделений организации в рамках реализации одного направления.

1.3. Деятельность ИРС осуществляется на основе соответствующего материально-технического, финансового и кадрового обеспечения, приказов директора и иных распоряжений руководства БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский», настоящего Положения и должностных инструкций для сотрудников службы.

1.4. ИРС в своей работе руководствуется действующим законодательством РФ, законодательными и нормативными актами, регламентирующими информационную и рекламную деятельность образовательного учреждения, приказами и распоряжениями департамента образования г. Омска, приказами и распоряжениями директора БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский», Уставом учреждения, правилами внутреннего трудового распорядка, правилами по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности и настоящим Положением.

1.5. Рекламная, информационная и издательская деятельность ИРС проводится с использованием материально-технической базы БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский», а также с привлечением материально-технических возможностей других организаций и учреждений, отношения с которыми регулируются на основе хозяйственно-правовых договоров

1.6. Настоящее Положение вводится на неограниченный срок и предполагает его изменения в случае необходимости.

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Главными задачами ИРС являются:

2.1. Формирование и реализация единой информационной политики с целью создания позитивного имиджа БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» средствами рекламы, средствами массовой коммуникации и иными информационными средствами.

2.2. Разработка концепции внешней и внутренней информационной

политики БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский», перспективных и текущих программ в области связей с общественностью и реализация мероприятий по формированию общественного мнения в интересах учреждения с использованием средств массовых коммуникаций.

2.3. Выбор форм и методов взаимодействия с общественностью, организациями, средствами массовой информации.

2.4. Координация деятельности всех структурных подразделений учреждения по вопросам единой информационной политики и корпоративной культуры, в том числе имиджевой, рекламной, выставочной, издательской и полиграфической деятельности.

2.5. Подготовка и представление руководству информационно-аналитических материалов о состоянии и перспективах развития связей учреждения с общественностью. Сбор и анализ информации, связанной с вопросами позиционирования БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский», анализ восприятия целевой аудиторией учреждения деятельности организации, анализ удовлетворенности потребителей образовательными услугами БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский».

2.6. Организация и обеспечение деятельности единой системы корпоративных коммуникаций БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский»: официального сайта учреждения, официальной группы учреждения в социальной сети «ВКонтакте», тематических сайтов на домене официального сайта, групп подразделений «ВКонтакте», представительств организации в справочниках 2ГИС и Яндекс Карты.

2.7. Развитие сайта БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» как основного инструмента для реализации задач по связям с общественностью и маркетинговых задач. Работа по наполнению и редактированию сайта. Оценка перспектив и организация работ по продвижению сайта БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» в поисковых системах сети Интернет.

2.8. Развитие иных форм представления БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» в сети Интернет, в том числе ведение госпаблика БОУ ДО г.

Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» в социальных сетях, организация представительств БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» и ведение уже существующих на электронных площадках.

2.9. Работа с целевой аудиторией: исследование общественного мнения, информирование общественности о деятельности БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» через официальный интернет-сайт, социальные сети и мессенджеры, средства массовой информации, предоставление обратной связи, работа с негативом.

2.10. Создание информационно-рекламного контента для сайтов учреждения, групп в соцсетях и мессенджеров, которая включает в себя подготовку текстов, фотографий и иных изображений, видео- и аудиофайлов, связанные с деятельностью БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский», в сроки, обозначенные контент-планом или иные сроки, определенные директором или руководителями БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский».

2.11. Налаживание сотрудничества с творческими организациями, предприятиями и учреждениями по изготовлению и распространению информационно-рекламной продукции, фото и видеоматериалов, художественных и документальных произведений, которые популяризируют деятельность БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» и способствуют формированию положительного имиджа БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский».

III. ФУНКЦИИ

Основными функциями ИРС являются:

3.1. Подготовка официальной информации для официального сайта БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» и средств массовой информации, в т.ч. пресс-релизов, пост-релизов, справочной и аналитической информации.

3.2. Общий сбор, обработка и дальнейшее распространение информации о мероприятиях учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работе БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» как в пределах, так и за пределами образовательного учреждения;

3.3. Сбор информации от структурных подразделений, отделов, секторов БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» о мероприятиях в рамках учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы, её обобщение и обнародование данной информации на официальном сайте, социальных сетях БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» в средствах массовой информации;

3.4. Определение и утверждение элементов корпоративного стиля. Отражение корпоративного стиля в печатной, информационно-рекламной и представительской продукции БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» (буклеты, проспекты, календари и иных);

4 Изучение актуальных форматов рекламно-информационной продукции и услуг в сфере дополнительного образования Российской Федерации.

3.6. Разработка и изготовление имиджевой и рекламной продукции: сувенирной, информационной, внутреннего и наружного оформления помещений и пространств БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» по поручению директора и по мере необходимости

3.7. Проведение работ по управлению и координации деятельности структурных подразделений, отделов, секторов БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ в части работы с сайтом как основным инструментом для реализации маркетинговых и PR-задач;

3.8. Организация фото- и видеосъемки мероприятий, ведение фото- и видеоархива БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ.

3.9. Деятельностью ИРС может предусматриваться возможность расширения содержания объемов деятельности за счет требований и потребностей текущего момента, а также за счет установления рабочих контактов с другими образовательными, научно-исследовательскими организациями и учреждениями, средствами массовой информации Российской Федерации.

IV. СТРУКТУРА

4.1. Состав ИРС утверждается директором БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» на основании штатного расписания.

4.2. ИРС возглавляет начальник, который назначается на должность приказом директора БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» и руководствуется в своей деятельности Уставом и настоящим Положением.

4.3. ИРС подчиняется в своей деятельности непосредственно директору БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский»

V. ПРАВА

ИРС имеет право:

5.1. Вносить в установленном порядке предложения по совершенствованию системы продвижения бренда БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский», а также по обеспечению информационной открытости БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский».

5.2. В оперативном порядке получать от директора, структурных подразделений, отделов, секторов необходимую информацию для выполнения возложенных на ИРС задач.

5.3. Использовать материально-техническую и информационную базу БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» для эффективных форм и методов работы ИРС, накопления и систематизации рекламно-информационного материала БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский».

5.4. Вносить на рассмотрение администрации БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» предложения по улучшению работы ИРС.

5.5. Осуществлять взаимодействие с руководителями всех служб, структурных подразделений и отделов БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский».

5.6. Участвовать в подготовке комплексных программ, составлении перспективных и текущих планов деятельности учреждения.

5.7. Выполнять представительские функции при взаимодействии со средствами массовой информации, общественными и коммерческими

организациями, а также физическими лицами.

5.8. Принимать решения о проведении комплексных исследований общественного мнения с целью корректировки существующих планов, программ и концепции внешней и внутренней политики учреждения в области связей с общественностью;

5.9. Вносить предложения по повышению эффективности деятельности учреждения на основе результатов изучения общественного мнения.

5.10. Осуществлять контроль деятельности учреждения в области связей с общественностью.

5.11. Обеспечивать своевременное устранение недостатков в деятельности организации, оказывающих негативное влияние на репутацию организации.

5.12. Информировать администрацию БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский», а также руководителей структурных подразделений учреждения по всем вопросам, связанным с деятельностью в сфере связей с общественностью, информационно-рекламной политикой, долгосрочными программами по продвижению рекламной продукции.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. ИРС несёт ответственность за своевременное выполнение задач и функций, возложенных на неё; за достоверность информации, которую использует ИРС; за рациональное использование материальных и информационных ресурсов.

6.2. Основными показателями эффективности работы ИРС являются:

- повышение уровня информированности потребителей об образовательных услугах БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский»;
- положительная динамика качества рекламной продукции;
- положительная динамика востребованности образовательных услуг учреждения – в части потребителей, обратившихся в ОО в результате

рекламного контакта и взаимодействия с сайтом БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский»;

- положительные показатели уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг;
- своевременная обработка обращений граждан, поступивших через ФОС, электронную почту, сообщения в соцсетях и мессенджерах, отзывы в карточках организаций в Яндекс Картах и 2ГИС.

6.3. Результаты деятельности ИРС оформляются в виде отчета ежегодно или по запросу администрации БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский».

VII. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ДРУГИМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ

7.1. ИРС в своей деятельности взаимодействует со всеми службами, структурными подразделениями, отделами, секторами БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский», а также сторонними организациями по вопросам получения (предоставления) информации, согласования документов, совместного выполнения работы и иным вопросам, закрепленным в настоящем Положении.

VIII. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Прекращение деятельности ИРС БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» осуществляется на основании приказа директора БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский».