

Аналитическая справка
по итогам проведения Интернет-конференции-2016
БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский»

На сайте учреждения <http://amur.omich.com> с 27 сентября 2016 по 3 октября 2016 года проводилась открытая интернет-конференция **Взаимодействие с родительской общественностью и социально-образовательными партнерами в БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский»**.

Участниками интернет-конференции стали: педагогические работники ЦТ, родители, социально-образовательные партнеры, а также лица, заинтересованные в развитии дополнительного образования детей и учреждения. Цель интернет-конференции - выявление и обсуждение направлений, способов и форм взаимодействия с родительской общественностью и социально – образовательными партнерами Центра творчества в целях повышения качества дополнительного образования в учреждении.

ЗАДАЧИ:

- вовлечение общественности, родительской аудитории, учащихся старшего школьного и студенческого возраста, социально-образовательных партнеров, педагогических работников в развитие партнерских отношений образовательной организации в контексте улучшения качества дополнительного образования в Центре творчества;
- обеспечение открытости и доступности информации о перспективах и приоритетах развития Центра творчества;
- представление эффективных наработок педагогического коллектива по проблематике интернет-конференции;
- использование современной формы взаимодействия с партнерами и коллегами посредством сети Internet;
- изучение уровня удовлетворенности родителей учащихся и социально-образовательных партнеров качеством дополнительного образования в образовательной организации.

Оргкомитет в составе административных и методических работников учреждения провел работу по подготовке содержания и технического обеспечения интернет – конференции: актуализировал в педколлективе и провел отбор выступлений для пленарной части, была сформирована аудитория участников, решены вопросы по их сопровождению, проведен анализ результатов опроса и обмена мнениями участников конференции.

С 27 сентября по 3 октября в холле учреждения работали с родителями и педагогами методисты-технические консультанты. Всего отмечено 472 посещения конференции на площадках «Опыт и перспективы», «Мнение», «Оценка качества». Востребованными были «Оценка качества», не пользовалась спросом «Мнение». Зарегистрированным участникам, а таковых оказалось 175, представлялась возможность на площадке конференции «Опыт и перспективы» изучить информацию, оценить «Оценка качества». «Мнение», оставить свои комментарии после прочитанного.

В рамках конференции были представлены наработки педагогического коллектива в контексте сегодняшних и перспективных направлений ГОУ.

В выступлении директора Андриановой Н.Е. и заместителем директора по УМР, к.п.н., Обласовой Л.С. обозначено что одним из направлений деятельности Центра творчества сегодня должно стать развитие диалога и равноправного партнерства с родительской общественностью в рамках существующих и формирующихся новых механизмов ГОУ, используя потенциал лучших практик, заместителем директора по УВР и старшим методистом Романовой О.Н, представлены основные направления взаимодействия с родительской общественностью и социально-образовательными партнёрами ЦТ. Педагог Эйхгорн Л.Х. рассказала о партнерских взаимодействиях в вокальном-хореографическом ансамбле «Каприз».

Педагог-психолог Янцен Е.Я высказала свою профессиональную позицию об анкетировании, как информационно-аналитической форме организации взаимодействия с родителями учащихся БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский».

О видах договоров рассказала методист Красноусова Е.А. заведующий клубом «Надежда» Кравцова Т.М. поделилась опытом тесного взаимодействия родителей и педагогов в формировании духовно-нравственной культуры детей-инвалидов. Руководитель коллектива «Искорки» рассказала о необходимости образовательного партнерства педагога и родителей, в основе которого-единство в понимании ценности здоровья и здорового образа жизни ребенка. Методист Абуталипова Г.Р, заведующий сектором «Дошкольная академия» Киреева Н.С. знают, что традиционно значимым и эффективным является сотрудничество педагогов и родителей в управлении образовательным процессом в секторе «Дошкольная академия», только с привлечением родителей

определяет такие показатели высокого качества дополнительного образования детей дошкольного возраста, как востребованное содержание программ, современность материально-технического обеспечения, эмоциональность и событийность занятий и праздников.

Традиционно пик количественного участия приходится первые дни конференции, когда проходят планерки в учреждении и отделах, в часы когда работают технические консультанты.

Анализ результатов анкетирования в рамках психолого-педагогического исследования по изучению мнения субъектов образовательных отношений о качестве услуг, предоставляемых БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский»

(подготовила: Янцен Е.Я., обработка данных – Ширякова С.В.)

В сентябре 2016 в рамках интернет-конференции «Взаимодействие с родительской общественностью и социально-образовательными партнерами в БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» методистами и педагогами было организовано участие родителей и других субъектов образовательных отношений в психолого-педагогическом исследовании по изучению мнения о качестве услуг, предоставляемых БОУ ДО г. Омска «ЦРТДиЮ «Амурский» (далее-Учреждение). Для исследования использовалась рекомендованная Департаментом образования г. Омска анкета (Приложение 1).

Содержание анкеты позволило изучить удовлетворенность субъектами образовательных отношений предоставляемыми Учреждением услугами, а именно их качеством и условиями.

В исследовании приняло участие 173 человека, из них родителей – 88%, работников – 8% социальных партнеров – 5%.

Результаты анализа ответов представлены ниже.

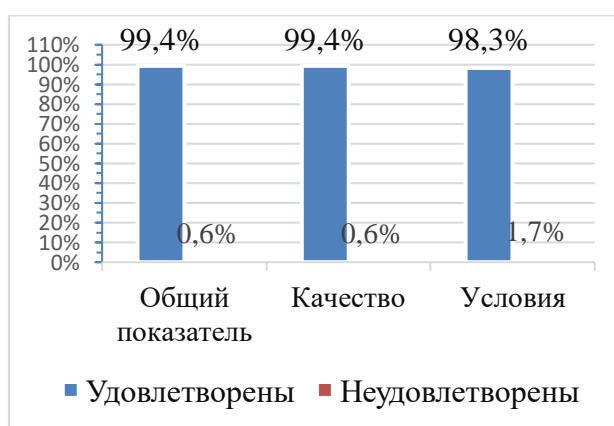


Рисунок 1. Удовлетворенность субъектами образовательных отношений предоставляемыми Учреждением услугами

На рис.1 видно, что субъекты образовательных отношений в целом удовлетворены предоставляемыми Учреждением услугами.

Субъекты образовательных отношений (87%) считают, что посещение Учреждения ребенком способствует познанию окружающей жизни, развивает его способности, мотивирует к творчеству, обеспечивает самореализацию ребенка, а также содействует личностному становлению

и решению жизненных проблем. Например, помогает поверить в свои силы, достигать результатов собственной деятельности, выстраивать отношения со сверстниками и взрослыми.

В меньшей степени (65%) субъекты образовательных отношений удовлетворены собственной активностью в содействии изменения качества дополнительного образования детей через посещение родительских собраний, открытых занятий, регулярного участия в различных массовых мероприятиях (игровых, спортивных, творческих, интеллектуальных, культурно-досуговых, проектных и др.) и других форм сотрудничества с Учреждением. Также они выражают свою озабоченность относительно безопасности, здоровья их детей.

Условия предоставления Учреждением услуг включают в себя различные компоненты, в том числе и профессионализм педагогов дополнительного образования, непосредственно участвующих в процессе воспитания и развития ребенка. Большая часть субъектов образовательных отношений удовлетворены профессиональными качествами педагогов (93%) и готовы рекомендовать Учреждение своим родственникам и знакомым (91%).

В меньшей степени субъекты образовательных отношений удовлетворены материально-технической оснащенностью учебных (61%) и санитарно-бытовых (68%) помещений Учреждения. Также они высказывают свои сомнения относительно учета их мнения при принятии управленческих решений администрацией.

Необходимо отметить, что не всем субъектам образовательных отношений (8%) удобно местоположения Учреждения.

Исходя из полученных результатов можно сделать вывод, что на сегодняшний день субъекты образовательных отношений в целом удовлетворены предоставляемыми Учреждением услугами.

Постоянное развитие профессиональных компетенций педагогов дополнительного образования способствует закреплению доверительных отношений между субъектами образовательных отношений, что положительно сказывается на личностном развитии детей. Выявлена необходимость более активного привлечения субъектов образовательных отношений, в том числе родителей, в образовательную деятельность ребенка, что будет способствовать пониманию ими необходимости личного вклада в достижении образовательного результата и в какой-либо степени снимет сомнения относительно учета их мнения при принятии управленческих решений.

В долгосрочный план развития Учреждения рекомендуется включить не только улучшение материально-технического оснащения отдельных помещений. При реальной возможности можно было бы порекомендовать открытие дополнительных филиалов с целью расширения территориальной вариативности для удобства при выборе и дополнительного охвата детей.

С позиций более полного обеспечения безопасности детей во время инфекционно-вирусного периода необходимо обращать пристальное внимание на здоровье детей, посещающих различные студии и коллективы. Рекомендовать родителям находиться дома до полного излечения.

а) да б) частично в) нет.

I.6. Я вношу вклад в содействие дополнительному образованию своего ребенка через посещение родительских собраний, открытых занятий, регулярное участие в различных массовых мероприятиях (игровых, спортивных, творческих, интеллектуальных, культурно - досуговых, проектных и др.) и другие формы сотрудничества с учреждением.

а) да б) частично в) нет, я не имею возможности (желания) сотрудничества

Обработка результатов удовлетворенности качеством предоставляемых образовательной организацией услуг

Ответы: а – 1 балл; б – 0,5 балла; в – 0 баллов

Подсчитывается сумма баллов за все ответы по данному показателю. Максимальная сумма по данному показателю – 6 баллов, удовлетворенность – не менее 3 баллов

II. Удовлетворенность условиями для предоставления образовательной организацией услуг.

II.1. Местоположение учреждения очень удобно для меня и моего ребенка.

а) да; б) не совсем удобно в) нет, но отсутствует альтернатива

II.2. Меня удовлетворяет расписание занятий детского коллектива (объединения, студии, кружка).

а) да б) частично удовлетворяет в) нет.

II.3. Меня удовлетворяют профессиональные качества педагогов, работающих с моим ребенком.

а) да б) не в полной мере в) нет.

II.4. Я считаю удовлетворительной материально-техническую оснащенность учебных помещений учреждения дополнительного образования (рабочее место ребенка, спортивный зал, актовый зал, наглядные пособия, наличие компьютеров, интерактивных досок, аудио- и видеоматериалов).

а) да б) частично в) нет.

II.5. Я считаю удовлетворительной материально-техническую оснащенность санитарно-бытовых помещений (оборудованные гардеробы, туалеты, места личной гигиены и т.д.)

а) да б) частично в) нет.

II.6. При необходимости я могу обратиться в учреждение дополнительного образования за квалифицированным советом и консультацией.

а) да, всегда б) могу, по предварительной договоренности или в часы приема в) нет.

II.7. Родителей, в достаточной степени информируют о деятельности учреждения дополнительного образования через сайт, информационные стенды в образовательном учреждении, устные сообщения педагога и администрации, родительские собрания, встречи.

а) да б) информируют, но недостаточно в) информации крайне недостаточно.

II.8. Управление учреждением дополнительного образования, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.

а) да б) частично способствует
в) нет.

II.9. При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей, есть возможность присутствовать на открытых мероприятиях, поучаствовать в работе родительских собраний и Совета учреждения.

а) да; б) в определенной степени считаются;
в) нет.

II.10. Я доволен тем, что мой ребёнок посещает данное учреждение дополнительного образования и готов рекомендовать его своим родственникам и знакомым.

а) да б) порекомендую, разъяснив имеющиеся недостатки в)
не вполне доволен, рекомендовать не буду

Обработка результатов удовлетворенности качеством условий предоставления образовательной организацией услуг

Ответы: а – 1 балл; б – 0,5 балла; в – 0 баллов

Подсчитывается сумма баллов за все ответы по данному показателю. Максимальная сумма по данному показателю – 10 баллов, удовлетворенность – не менее 5 баллов

III. Общая обработка результатов

Ответы: а - 1 балл; б - 0,5 балла; в - 0 баллов

Подсчитывается сумма баллов за все ответы. Максимальная сумма - 16 баллов, удовлетворенность, в целом, качеством услуги и условиями предоставления услуги - не менее 8 баллов.

	Участники опроса	Удовлетворены	Не удовлетворены
Количество			
%			

На площадке мнения приняло участие 17 человек.

52,9-работники ЦТ, 11, 8-социальный партнер, 35, 3-родители

1 Роль и значение тренингов, семинаров, консультаций для родителей и партнеров по вопросам развития и воспитания детей

Респонденты считают, что тренинги, семинары, консультации нужны в дополнительном образовании обязательно. Именно на тренингах, в непринужденной и доверительной обстановке проще всего прийти к общему мнению, здесь можно проиграть, примерить на себя роль (позицию) другого, понять его.

2. Совместные проекты детей, родителей, образовательных партнеров и педагогов Центра творчества (КТД, праздники, акции, творческие отчеты, итоговые занятия, конкурсы, социокультурные практики детей, сквозные программы). Все участники считают, **Совместные проекты-это** очень хорошо, ведь так родители сближаются со своими детьми, видят как они работают, не просто смотрят, а сами участвуют, кто даже готов к сотрудничеству. Хочется привести цитату родительницы «Я мама воспитанников театрально-хореографической студии "Премьера". Очень довольна, что педагоги студии организуют праздники и конкурсные программы для своих воспитанников, привлекая к участию и родителей, а так же братишек и сестренку своих воспитанников. Педагоги мотивируют родителей на подготовку вместе с детьми исследовательских работ для участия в конференции. Это сближает не только детей и родителей, семью и педагогический коллектив центра, но также повышает качество воспитательной функции, реализуемой студией "Премьера»".

3. Интерес родителей и партнеров к своей деятельности в совете учреждения, родительских комитетах, общественных экспертов по оценке качества образования

- Респонденты отмечают, что пока интерес слабый, нет осознания значимости данной деятельности

4.Необходимость интерактивного общения на сайте учреждения

- Респонденты считают, что интерактивным общение через сайт назвать сложно, конечно есть элемент, через который можно задать вопрос онлайн, но ответ приходит на почту, да и такое общение осуществляется только в диалоге. Может быть было бы интересным организовать форум, на котором будут общаться родители, которым интересен определенный круг вопросов. Наверняка задаваемые вопросы часто повторяются, а ознакомившись с ответами форума,

многое бы прояснилось, т.е все однозначно говорят о необходимости создания форума на сайте.

- **Необходимость документа "Партнерское соглашение" Центра творчества по совместному решению вопросов воспитания и дополнительного образования**
- Большинство респондентов считают, что такой документ нужен. Цитата из высказывания по данному вопросу «Я считаю, что такой документ нужен. Подписав Соглашение, родители подсознательно будут чувствовать свою ответственность за результат, будут искать возможность повысить качество услуги»

6. Изучение педагогом востребованности программы в начале учебного года и оценка родителями ее результатов по окончании учебного года как условие для принятия решения в учреждении по дальнейшей реализации программы

Хочется привести несколько цитат респондентов по данному вопросу

- родители будут иметь более полное представление о реализуемых программах и перспективах своего участия в них.
- Думаю, что презентация дополнительной общеобразовательной программы на первой встрече с родителями нужна!
- Для того, что бы поставить цели и задачи педагогического процесса, а оценка родителями для того, что проверить достигнуты ли цели и задачи, поставленные педагогом для обучения детей и проверить эффективность программы.
- Педагог должен учитывать интересы не только свои, но родителей
- Только на основе анализа мнений и оценки родителей, а также учитывая посещаемость и успеваемость учащихся.
- Очень важный и принципиальный момент в профессиональной деятельности!

Подводя итог работы конференции, следует отметить, что ЦТ «Амурский» - учреждение, располагающее информационно-методическим и техническим ресурсом для проведения подобных мероприятий. Есть смысл в продолжении данной формы взаимодействия детско-взрослого сообщества Центра с родителями и партнерами несмотря на затруднения, возникшие в процессе проведения интернет-конференции.

Были мнения, что пленарную часть должны представлять аннотации выступлений, а при желании для любого должна быть доступна полная версия.

Проблемной зоной Интернет-конференции можно считать низкую мотивацию педагогов на работу с партнерами (школьными учителями, коллегами из других УДО, культурно-образовательных центров и ведомств, родителями об-ся школьного возраста). Педагоги не понимают значимость просвещения родительской аудитории в вопросах ДО, их оценки качества дополнительной общеобразовательной программы в виртуальном пространстве. Педагоги по-прежнему считают, что конкурентоспособность программы определяется только количеством приходящих в программу детей. Иногда это связано не с её качеством, а с демографической ситуацией, временным отсутствием альтернативных программ и т.п. И это может привести к неожиданной для педагога не востребоваемости, преодолеть которую быстро будет сложно, так как не будет информации в какую сторону меняться, что и как долго не устраивало потребителей в данной услуге.

Необходимо на сайте добавить анкету по удовлетворенности услугами ЦТ, добавить обратную связь для обращений родителей.

Организаторы конференции выражают благодарность всем участникам мероприятия и предлагают:

- вернуть на главную страницу сайта элемент постоянной независимой оценки качества образования ЦТ,
- включить в рейтинг качества дополнительной общеобразовательной программы ЦТ долю участия родителей и партнеров в оценочных процедурах, в т.ч. формата интернет-конференции,
- доводить до сведения родителей и партнеров о решениях администрации, учитывающих мнение родителей и партнеров образовательной организации;
- мобильней представлять актуальную для родителей и партнеров информацию о ЦТ на сайте и инфостендах,
- формировать банк положительной оценки качества программ, проектов и мероприятий ЦТ,
- вовлечь инициативных родителей и партнеров в проектную деятельность по благоустройству территории ЦТ, по обеспечению конкурсной, выставочной и концертной деятельности детских коллективов,
- в содержание родительских собраний педагогам необходимо включать информацию о вновь появившихся федеральных, региональных и учрежденческих документах и локальных актах, касающихся изменений в системе ДОД, о действиях образовательной организации, направленных на сохранение здоровья детей, о расширении образовательных связей и

- контактов программы с целью улучшения качества образования; о достижениях Центра, интересоваться мнением и предложениями родителей по основным направлениям развития образовательной организации;
- разработать для родительского собрания шаблон презентации педагога о системе и результатах оценки образовательных результатов обучающихся в дополнительной общеобразовательной программе,
 - на сайте учреждения разработать интерактивную форму для обращений родителей и сбора предложений по развитию образовательной организации.

Составители: методисты Романова О.Н., Ширякова С.В.