**БОУ ДО г. Омска «Центр развития творчества детей и юношества «Амурский»**

**Данные опроса родителей удовлетворенностью образовательными услугами учреждения за 4-ый квартал 2017г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п\п | Вопрос | да | нет | да  в определенной степени |
| 1. | Посещение детского коллектива или объединения моим ребенком помогает ему развиваться и получать новые знания и умения | 316 | 0 | 9 |
| 2. | Посещение ЦТ «Амурский» помогает моему ребенку поверить в себя, в свои силы, выстраивать отношения со сверстниками и взрослыми | 289 | 0 | 36 |
| 3. | Качество учебных занятий высокое и отвечает современным требованиям | 310 | 0 | 15 |
| 4. | Мой ребенок с удовольствием занимается в коллективе или студии ЦТ, много рассказывает о произошедших событиях | 308 | 0 | 17 |
| 5. | Меня удовлетворяют профессиональные качества педагогов, работающих с моим ребенком | 318 | 0 | 7 |
| 6. | Я считаю удовлетворительной материально-техническую оснащенность учебных кабинетов и оснащенность санитарно-бытовых помещений | 293 | 4 | 28 |
| 7. | Информацию о деятельности учреждения или отдельного коллектива можно найти на сайте в интернете, на информационном стенде, узнать от педагога или представителей администрации ЦТ | 310 | 1 | 14 |
| 8. | Я доволен тем, что мой ребенок посещает ЦТ «Амурский» и готов рекомендовать его своим родственникам и знакомым | 321 | 0 | 4 |
| 9. | Другое: не хватает вешалок в гардеробе, необходимо утеплить тамбур, расширить гардероб, не хватает детских унитазов, слишком маленькое помещение | | | |

Всего в опросе приняло участие 325 чел. Анкета состояла из 8 вопросов. Каждый вопрос предполагал три варианта ответов. В общем, образовательные услуги, оказываемые учреждением, удовлетворяют родителей. Ответ «нет» практически отсутствует. Только вопрос №6 и №7 вызывает некоторую озабоченность родителей. Не все довольны материально-технической оснащенностью кабинетов и санитарно-бытовых помещений. Один человек не доволен способами информации или считает ее недостаточной.

Предложения к администрации: наиболее часто встречаются следующие предложения – расширить площадь для гардероба, утеплить тамбур, установить больше детских унитазов.